

SOCIÁLNÍ PSYCHOLOGIE

Sociální percepce

- vztahy mezi lidmi
- **sociální percepce** = jak vnímáme jiného člověka
- chyby: haló efekt (tendence vidět v lepším světle na základě známosti), efekt primárnosti (usuzujeme chování na základě prvotního dojmu), efekt novosti (nejnovější informace ovlivní náš názor), efekt shovívavosti, mírnosti (vůči blízkým jsme mírnější), chyba centrální tendence (vyhýbáme se extrémním hodnocením), chyba blízkosti (tendence hodnotit pozitivně členy příjemné skupiny), předsudky (nepravdivé informace o skupině lidí), logická chyba (nosí brýle → je to intelektuál), vulgarizace (zjednodušení pozorování), projekce (promítáme do osoby své vlastnosti), očekávání (anticipace)

Sociální komunikace

- předávání a přijímání informací
- verbální: předpoklad: znalost jazyka, dále se dělí na mluvenou a psanou
- nonverbální: mimika (výraz obličeje), oční kontakt, posturika (postavení těla), proxemika (vzdálenost, v jaké komunikujeme s ostatními: intimní, osobní, sociální, veřejná), proxemický tanec = lidé mají různé osobní zóny, haptika (dotek), kinezika (pohyby těla), gestika (pohyby končetin), paralingvistika (co jsme schopni se dozvědět z hlasu volajícího), chronemika (hospodaření s časem)

Mezilidské vztahy

- **osobní vztahy** = blízké vztahy, vznikají na základě atraktivity a fyzické blízkosti
- **afiliace** = potřeba navazovat a udržovat vztahy s ostatními vs. **samota**
- **osamění** = bez rodiny, přátel
- **láska** = nejvýznamnější afiliativní vztah
- **agrese** = záměrné ubližování jiným lidem, součást sociálního chování
 - **afektivní** = není plánovaná, reakce na něco
 - **instrumentální** = je plánovaná, chci dosáhnout svého cíle
- **hostilita** = nepřátelský postoj vůči ostatním, nemusí se projevovat ubližováním
- misogynie (pohrdá ženami), homofobie (strach z homosexuality), misandrie (pohrdá muži)
- prosociální vs. antisociální chování

Sociální konflikty

- intrapersonální (uvnitř jedné osoby) vs. interpersonální = sociální (mezi více lidmi)
- řešení konfliktu: autoritativní (já vyhraju), alternativní (vyhýbání, kompromis), intervence třetí osoby (mediace, použití třetí strany)